

REPORT

SPORTELLO GREEN JOBS



PROGETTO PILOTA 2014

Report conclusivo



Report sperimentazione Sportello Green Jobs: un successo evidente

Lo **Sportello Green Jobs**, realizzato dalla collaborazione tra Città dei Mestieri di Milano e Associazione Greenin'People, si è rivelato un successo evidente, oltre le migliori aspettative.

Nato come progetto pilota si pone come modello unico e del tutto innovativo nel panorama dei servizi pubblici per il lavoro sia per quanto riguarda la tematica (i **green jobs**) sia per l'approccio (**acceleratore motivazionale**).

I numeri vengono a supporto di questa affermazione: nel primo anno di sperimentazione, a fronte di un'apertura settimanale di 6 ore, il numero di utenti che ha usufruito del servizio è stato di **265** unità, saturando completamente la disponibilità in termini di tempo.

Ma il dato che più sorprende è la soddisfazione degli utenti rispetto al servizio (dati raccolti in modo anonimo attraverso schede di customer satisfaction): il **61,9%** si dichiara '**molto soddisfatto**' (valutazione massima), il **36,2%** si dichiara '**abbastanza soddisfatto**', solo l'**1,8%** si dichiara 'poco soddisfatto', infine nessun utente (**0%**) si dichiara 'per nulla soddisfatto', mostrando quindi come il **98,1%** degli utenti abbia apprezzato il servizio offerto.

I dati riportano inoltre un'equa ripartizione delle fasce d'età, con una leggera preponderanza della fascia 30-39 (37,9%); leggermente più maschi (56,4%) e con un titolo di studio superiore (Laurea 60,0%). Un altro dato che colpisce è la provenienza geografica degli utenti: il 9,8% proviene da fuori provincia di Milano e addirittura da altre regioni, come Piemonte, Trentino Alto Adige, Toscana, Lazio e Calabria, dimostrando come l'unicità del servizio offerto abbia richiamato utenti provenienti da località molto distanti.

Sono riportati anche i **commenti** ricevuti, sia in modo anonimo sulle schede di customer satisfaction, sia pubblicamente visibili sul gruppo linkedin 'Green Jobs Italia', collegato all'iniziativa. Anche in questo caso il riscontro è estremamente positivo.

L'ultima parte del Report è dedicata ai riconoscimenti ricevuti nel solo 2014: dall'invito a presentare il progetto a Fiere e Festival di primaria importanza nazionale e internazionale (Festival dell'Economia di Trento, Fiera IOLAVORO di Torino, Fiera ECOMONDO di Rimini ecc...) ad autorevoli articoli di stampa che ne delineano l'innovatività, l'unicità e l'importante impatto dell'iniziativa (Avvenire, Il Mattino di Napoli, IoDonna – Corriere della Sera, TrentinoMese, Nuovi-lavori.it).

Si può affermare che lo Sportello Green Jobs rappresenti un'importante innovazione nei servizi pubblici per il lavoro, ponendosi in modo coerente con le direttive europee e nazionali di sviluppo delle politiche del lavoro green. Inoltre, la metodologia utilizzata di 'accelerazione motivazionale', ha stimolato numerosi utenti a valutare l'avvio di nuova impresa o attività professionale, dimostrando una risposta positiva e di grande proattività per cogliere le opportunità offerte dalla riconversione verde dell'economia e della società.

Concludiamo dicendo che questo progetto si pone come servizio estremamente apprezzato dagli utenti, dal grande impatto sociale e che può rappresentare un **modello**, da **potenziare** e soprattutto da **esportare** in altre Città, Province e Regioni italiane.

Report schede di Customer Satisfaction

Numero di utenti che hanno usufruito del servizio di colloquio individuale

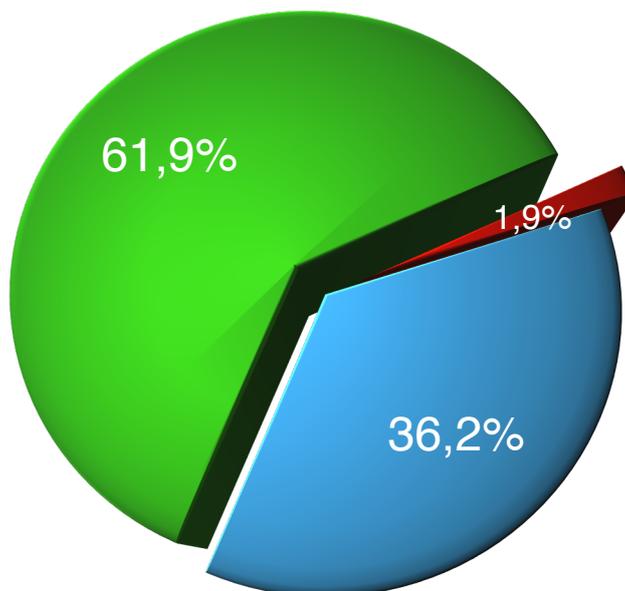
dal 05/02 al 18/12 - attivo 2 mezze giornate settimanali (6 ore settimanali) per un totale di 216 ore)

265

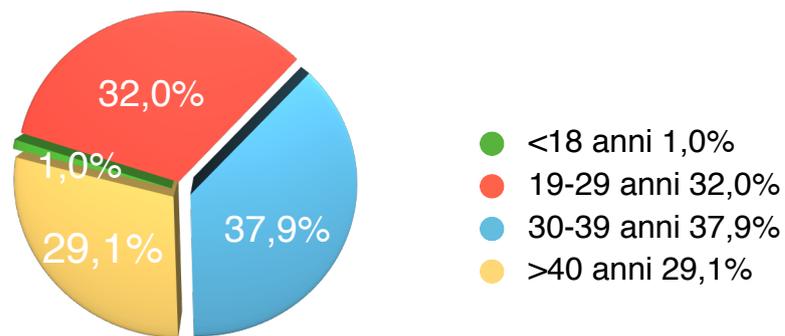
utenti

Soddisfazione del servizio di colloquio individuale

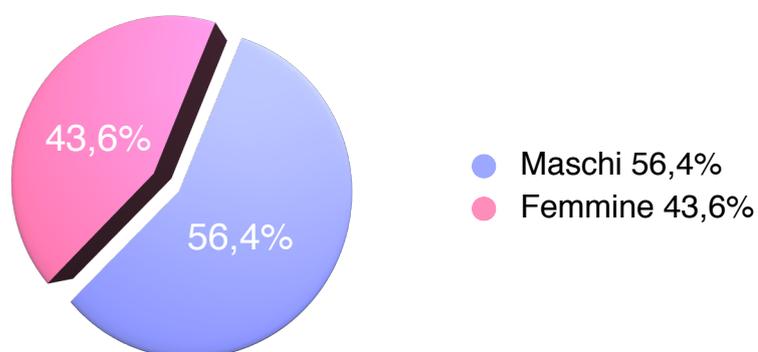
- Per nulla soddisfatto 0%
- Poco soddisfatto 1,9%
- Abbastanza soddisfatto 36,2%
- Molto soddisfatto 61,9%



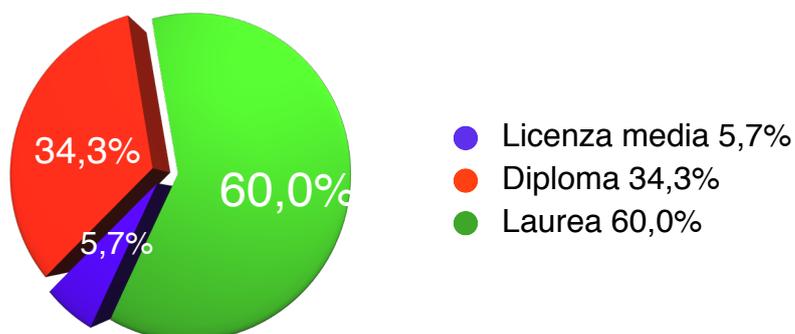
Età



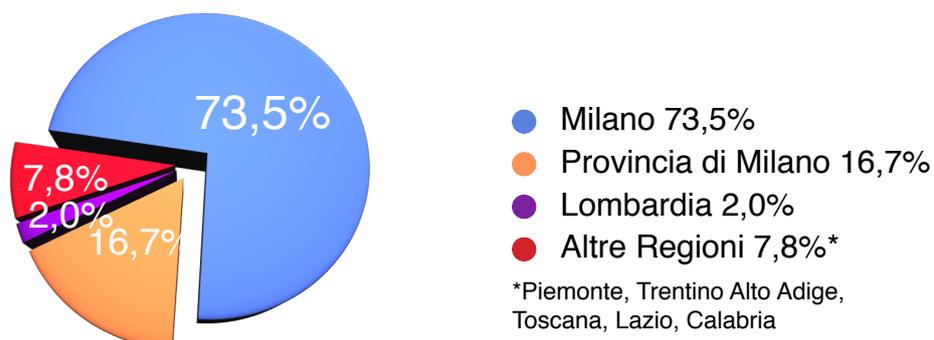
Sesso



Titolo di studio



Provenienza



Commenti e suggerimenti

(sono riportati i commenti scritti in modo anonimo sulle schede di customer satisfaction)

“Ottimo servizio (green jobs) e il responsabile è molto professionale e disponibile. Personale di Città dei Mestieri molto professionale e disponibile.” (Uomo 30 anni)

“Mi sono trovato molto bene ricevendo informazioni che mi aiuteranno a capire cosa fare nel mondo lavorativo. Tornerò per altri consulti. Ottima professionalità e competenza. Bravi!!” (Uomo 44 anni)

“Soltanto più persone di supporto. I consulenti sono molto professionali” (Donna 37 anni)

“Il personale che mi ha seguito è stato molto professionale” (Uomo 28 anni)

“Bene, continuare così” (Uomo 40 anni)

“Pubblicizzatevi di più” (Uomo 38 anni)

“Predisporre un servizio di matching b2b per imprese e professionisti” (Uomo 39 anni)

“Molto soddisfatto dello sportello green jobs, ho ricevuto utili informazioni e orientamento lavorativo” (Uomo 54 anni)

“Far conoscere questa esperienza anche nelle regioni del sud dove non esiste indirizzamento e sostegno di alcun tipo nonostante la situazione occupazionale notevolmente peggiore.” (Uomo 29 anni)

“Fornire più info sulle possibilità di formazione” (Uomo 51 anni)

“Inserirei l'obbligatorietà da parte di ogni azienda e impresa che cerca personale di utilizzare come mediatore per la propria ricerca lo sportello pubblico del lavoro, senza l'obbligatorietà dell'assunzione.” (Donna 30 anni)

“Complimenti!” (Uomo 50 anni)

“Aprire altri sportelli tematici su settori di possibile interesse” (Uomo 34 anni)

Commenti presenti sul gruppo LinkedIn ‘Green Jobs Italia’ relativi al servizio di Sportello Green Jobs

“Vorrei ringraziare il Dott. Plevano per i consigli ricevuti durante il nostro incontro. Lo ringrazio per la disponibilità, la cordialità e la preparazione. E' stato molto utile a chiarirmi le idee e a darmi spunti di riflessione per intraprendere un nuovo percorso” (commento firmato e visibile pubblicamente sul gruppo linkedin Green Jobs Italia).

“Una grande scoperta. Ciò che ho trovato allo sportello GreenJobs a Milano è davvero sorprendente. Cortesia, preparazione, efficacia, modernità... UTILITA' VERA E PROSPETTIVE. Congratulazioni!” (commento firmato e visibile pubblicamente sul gruppo)

“Finalmente qualità nel mondo green” (commento firmato e visibile pubblicamente sul gruppo)

“Incontrare Matteo alla fiera "Io Lavoro" è stato piacevole sia come incontro tra persone che come confronto sul mio attuale lavoro. Sempre più convinta utilità Sportello Green Jobs anche qui a Torino” (commento firmato e visibile pubblicamente sul gruppo)

“Ho usufruito del servizio di orientamento dello sportello "Green Jobs". Ringrazio per la cordialità e la disponibilità” (commento firmato e visibile pubblicamente sul gruppo)



Offerte di lavoro
pubblicate
in bacheca

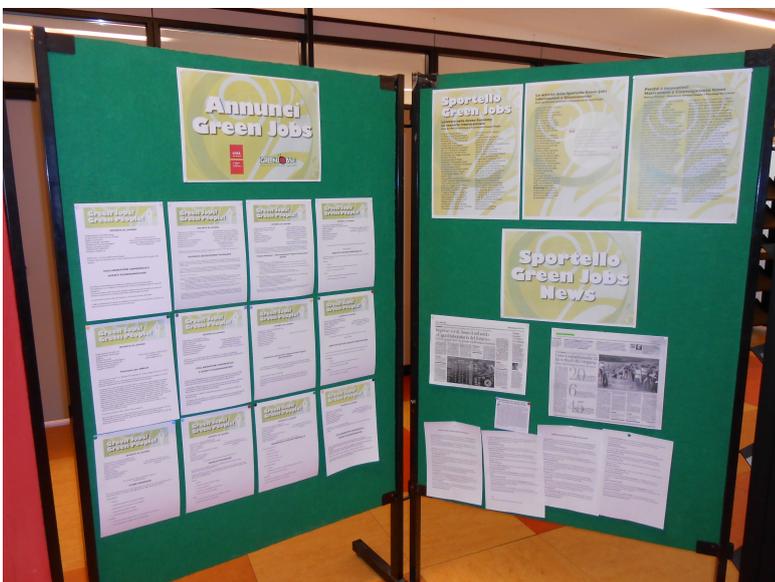
72

Tratte dal portale
Greenjobs.it e riferite
all'area della
Lombardia

Offerte di lavoro
pubblicate
su Greenjobs.it

146

Su tutto il territorio
nazionale (anno 2014)



Partecipazione a Eventi e Fiere

(su invito e a titolo gratuito)



Festival dell'Economia di Trento – all'interno dell'iniziativa AlloraCrealo (presentazione del progetto)



ECOMONDO – fiera internazionale sulla green economy - Rimini (stand di presentazione del progetto)



IOLAVORO di Torino (stand di presentazione del progetto)



IOLAVORO Canavese (stand di presentazione del progetto)



Assolombarda Orientagiovani (invito a Matteo Plevano a presentare il tema dei green jobs)



Job&Orienta di Verona (presentazione del progetto)



MiFaccioImpresa Milano (presentazione del progetto)

Stampa

Tratto da **IoDonna – Corriere della Sera**, di Benedetta Verrini:

“E' il primo sportello italiano dedicato all'orientamento per i green jobs”

Tratto da **Avvenire**, di Andrea di Turi:

“Per chi è interessato, specialmente tra i giovani, a lavorare nella green economy, l'economia 'verde' amica dell'ambiente, parte un'opportunità in più per informarsi, per avere supporto e conoscere le opportunità del mercato. Oggi apre il primo sportello in Italia di informazioni e orientamento per i green jobs.”



Tratto da “Green jobs e formazione, un’opportunità per l’occupazione giovanile” di Vittorio Martone, presente su **Nuovi-Lavori.it**, sito dell'omonima impresa non profit, presieduta da Tiziano Treu:

“Stupisce, pertanto, che questa partita (riferita al tema dei green jobs) non sia ancora una leva, se non univoca, quantomeno centrale nell’orientamento formativo e professionale dei giovani in cerca di lavoro. Invece di appiattircisi su percorsi universitari o di scuola secondaria vetusti, fiacchi e ridondanti, occorrerebbe rendere sistemico un percorso di orientamento serio verso competenze e professionalità di cui la nostra economia, la nostra società e il nostro ambiente necessitano. A questo fine ben vengano le esperienze come quella di Milano, con il primo sportello in Italia interamente dedicato ai green jobs. Inaugurato in febbraio 2014, lo sportello nasce da un progetto di Città dei Mestieri di Milano e dell’associazione Greenin’People, che insieme hanno dato vita al primo sportello di informazioni e orientamento per i Green Jobs in Italia.”

Tratto da **Il Mattino di Napoli**, di Antonio Galdo:

“Volete un lavoro green? Finalmente è nato uno sportello, innanzitutto sul web, che vi aiuta a trovarlo, a orientarvi nel mare delle opportunità, a formarvi secondo i vostri obiettivi e le reali offerte sul mercato. Detti così, sembrano slogan di una pubblicità, ma in realtà sintetizzano una storia vera, autentica, e dunque molto utile. Stiamo parlando di un gruppo di ragazzi milanesi, trentenni, che hanno messo in piedi un’associazione, Greenin People, e uno sportello web, Greenjobs.it, dedicati proprio ai lavori verdi. Questi ragazzi hanno in comune tre cose interessanti: una forte passione per i temi dell’ambiente e della sostenibilità, una buona esperienza all’estero però con biglietto di ritorno (adesso sono in Italia, a Milano), e innanzitutto una grande voglia di lavorare e di far lavorare, senza piangersi addosso.”

L'articolo si conclude:

“UN MODELLO DA ESPORTARE. C’è lavoro, insomma, e i ragazzi di Greenjobs.it aiutano a trovarlo: forse è il caso che qualcuno li imiti, nella creazione dello sportello reale (a Milano) e virtuale (sul web), in altre regioni italiane, a partire dal quelle del Sud.”

Tratto da **TrentinoMese**, di Silvia Tarter:

“Si tratta (riferito allo sportello green jobs) della prima iniziativa simile avviata fino ad oggi in Italia, ma non si fermerà qui. La prospettiva è quella di ampliarla, coinvolgendo altre realtà”.